

CONDIZIONI DI VENDITA SU WWW.DARTSTORE.IT

Le presenti condizioni generali possono essere aggiornate o modificate in qualsiasi momento da DartStore.it che provvederà a dare comunicazione attraverso la newsletter del sito internet. Il consumatore si impegna ed obbliga, ogni qualvolta intervenga una modifica delle presenti condizioni generali, a provvedere alla loro stampa e conservazione.

1. OGGETTO DEL CONTRATTO ON LINE E SUA DEFINIZIONE

Per contratto di compravendita "on-line" si intende il contratto a distanza avente per oggetto beni mobili e/o servizi stipulato tra un fornitore, DartStore di Campanini Sandro con sede in Pieve di Cento BO via G. di Vittorio 37 (da ora innanzi indicato come DartStore.it), e un consumatore cliente (da ora innanzi indicato come Cliente) nell'ambito di un sistema di vendita a distanza organizzato dal fornitore che, per tale contratto, impiega esclusivamente la tecnologia di comunicazione a distanza denominata "internet". Tutti i contratti, pertanto, saranno conclusi direttamente attraverso l'accesso da parte del cliente al sito internet corrispondente all'indirizzo <http://shop.dartstore.it>, ove, seguendo le indicate procedure, arriverà a concludere il contratto per l'acquisto del bene e/o servizio.

Per cliente s'intende la persona fisica che acquista beni e servizi per scopi non direttamente riferibili all'attività professionale eventualmente svolta.

2. PREZZI DI VENDITA E MODALITÀ D'ACQUISTO

Tutti i prezzi di vendita dei prodotti esposti ed indicati all'interno del sito internet <http://shop.dartstore.it>, per i quali costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c., sono comprensivi di I.V.A. e di ogni altra imposta. Sarà a carico del cliente un contributo per spese di spedizione, chiaramente visualizzato prima del perfezionamento dell'ordine, variabile in relazione a peso, dimensioni e destinazione (su territorio italiano o estero) dell'ordine stesso; quanto alla destinazione all'estero sarà cura del consumatore verificare i costi supplementari relativi allo Stato in cui dovrà essere effettuata la consegna inviando una specifica richiesta scritta via email (info@dartstore.it) o fax (051.6867332).

Il contratto di acquisto si perfeziona mediante l'esatta compilazione ed il consenso all'acquisto manifestato tramite l'adesione data "on-line" ovvero con la sottoscrizione del modulo d'ordine allegato al catalogo elettronico (presente nel sito <http://shop.dartstore.it>). L'ordine minimo di acquisto è di euro 25,00 iva inclusa (escluse le spese di trasporto).

Il cliente può pagare la merce ordinata mediante i servizi di pagamento indicati on-line all'atto dell'acquisto.

2.1 Pur se i servizi di pagamento indicati on-line all'atto dell'acquisto sono molteplici, DartStore.it, in considerazione della maggiore rapidità dei processi legati all'utilizzo dei mezzi telematici che intervengono nelle varie fasi del ciclo di acquisto, assicura la consegna dei beni acquistati con pagamento a mezzo carta di credito in tempi minori rispetto alle altre forme di pagamento. Pertanto, tutte le indicazioni relative alla tempistica delle procedure sono riferite a questa forma di pagamento.

2.2 Per le caratteristiche intrinseche del sistema di commercio elettronico adottato da DartStore.it, basato sulla esatta corrispondenza degli articoli in magazzino con quanto visualizzato nel catalogo on-line, fino al perfezionamento dell'ordine di acquisto mediante l'esatta compilazione ed il consenso all'acquisto manifestato tramite l'adesione data "on-line" ovvero con la sottoscrizione del modulo d'ordine allegato al catalogo elettronico, la merce selezionata dal consumatore ed elencata nelle fasi precedenti alla conferma dell'acquisto è resa disponibile anche agli altri Clienti e pertanto può essere acquistata da altri Clienti.

3. ESECUZIONE DEL CONTRATTO E MODALITÀ DI CONSEGNA

DartStore.it provvederà a recapitare ai clienti i prodotti selezionati ed ordinati, con le modalità di cui al precedente articolo, mediante corrieri e/o spedizionieri di fiducia oppure, ad insindacabile giudizio dell'azienda, direttamente dall'azienda stessa, qualora il domicilio del cliente si trovi nelle aree servite direttamente dal servizio di consegna societario.

3.1 I tempi del recapito non supereranno mai, in ogni caso, quelli previsti dall'art. 6 Decr. Legisl. 185/1999, sempre ed esclusivamente se la forma di pagamento utilizzata è stata a mezzo carta di credito. Per data di consegna si intende valida la data relativa al primo tentativo, da parte del corriere, di recapito della merce all'indirizzo del destinatario, anche se il tentativo non va a buon fine per assenza del destinatario o rifiuto della merce.

3.2 Nel caso in cui il Cliente, entro le 24 ore dalla consegna della merce ordinata, termine da considerarsi essenziale, dichiara con le modalità di cui al punto 8 delle presenti condizioni generali di contratto, la non conformità e/o difformità della medesima all'ordine, la DartStore.it provvederà a rimborsare al cliente le spese per l'invio del prodotto al fine della sua sostituzione; qualora, però, l'oggetto dell'ordine contestato come difforme non ritorni nelle medesime condizioni di ricezione, e cioè in perfetto stato di conservazione, non usato, provvisto dell'imballo originale e degli eventuali manuali, senza alcuna mancanza, ma invece venga restituito carente di anche uno solo dei detti caratteri essenziali, DartStore.it riterrà perfezionato l'acquisto del detto bene da parte del Cliente, che rimarrà a disposizione del medesimo presso la struttura logistica di DartStore.it, ove potrà ritirarlo previo appuntamento. DartStore.it si riserva la facoltà di addebitare al cliente le eventuali spese sostenute per la verifica del prodotto e per la spedizione dello stesso, qualora esso risultasse integro e funzionante, diversamente da quanto dichiarato dal cliente.

4. DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI

Il sistema informatico di DartStore.it è concepito per garantire l'immediata evasione degli ordini ed evitare al cliente inutile attese; esso, infatti, indica in tempo reale, nel proprio catalogo elettronico, la disponibilità fisica del prodotto e l'eventuale condizione di indisponibilità.

Qualora un ordine di un articolo dovesse superare la quantità esistente nel magazzino, il sistema informatico consentirà comunque l'inserimento dell'articolo con la quantità richiesta dal cliente, ma l'ordine verrà evaso da parte di DartStore.it solamente nella quantità realmente giacente. L'arrivo delle quantità rimanenti può essere segnalato al consumatore che ne faccia richiesta. Il consumatore non acquisisce alcuna priorità su tale bene e non appena disponibile verrà informato della disponibilità per poter perfezionare l'acquisto del prodotto che sarà a disposizione di tutti i Clienti. Nell'eventualità che dell'articolo scelto non sia prevista alcuna disponibilità futura, il sistema informatico di DartStore.it non accetta alcuna ordinazione, avendo valutato il periodo di rifornimento ed approvvigionamento del bene troppo esteso nel tempo ed oltre i termini di cui all'art. 6 Decr. Legisl. 185/1999, provvedendo ad eliminare l'articolo dal catalogo elettronico.

5. RESPONSABILITÀ

DartStore.it non assume alcuna responsabilità per i disservizi imputabili a causa di forza maggiore e/o caso fortuito quali incidenti, furti e/o rapine al corriere incaricato della consegna, incendi, esplosioni, scioperi e/o serrate, terremoti, alluvioni ed altri similari eventi che impedissero, in tutto o in parte, di dare esecuzione nei tempi e nei modi concordati al contratto. DartStore.it non sarà responsabile nei confronti di alcuna parte in merito a danni, perdite e costi subiti a seguito della mancata esecuzione del contratto per le cause sopra citate, avendo il consumatore diritto soltanto alla restituzione del prezzo corrisposto.

Parimenti DartStore.it non è responsabile dell'eventuale uso fraudolento ed illecito che possa essere fatto da parte di terzi, di carte di credito, assegni ed altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei prodotti acquistati. DartStore.it, infatti, in nessun momento della procedura d'acquisto è in grado di conoscere il numero di carta di credito dell'acquirente il quale, aprendosi una connessione protetta, viene trasmesso direttamente al gestore del servizio bancario.

6. GARANZIE E MODALITÀ DI ASSISTENZA

DartStore.it commercializza prodotti di elevato livello qualitativo, per i quali offre una garanzia minima di mesi 24 dalla data d'acquisto. Tale servizio viene applicato esclusivamente ai problemi relativi a difetti di fabbrica et similia e non a seguito di inconvenienti relativi all'usura del prodotto. Nel caso di articoli dotati di congegni elettronici o meccanici il servizio viene direttamente fornito dalle case produttrici dei beni venduti, attraverso i propri centri assistenza, ai quali il cliente deve rivolgersi per ogni rimostranza e/o lamentela e richiesta d'intervento o riparazione. I riferimenti di tali centri di assistenza, ove non presenti nelle schede dei singoli prodotti, verranno forniti dalla DartStore.it, che risponderà all'indirizzo support@dartstore.it. Nei soli casi in cui è previsto che sia DartStore.it ad occuparsi dell'assistenza, sarà cura del Cliente inviare, previa richiesta dell'assegnazione RMA (n. identificativo del Reso di Materiale Autorizzato rilasciato dal Servizio Clienti), il prodotto integro, sia nell'imballo esterno che interno e con tutte le dotazioni originarie (manuale, accessori allegati, custodie, etc) alla stessa DartStore.it, che provvederà entro il tempo massimo di tre mesi dalla ricezione, al perfezionamento dell'assistenza. Tale assistenza avverrà attraverso contatto diretto con il fornitore, che a suo insindacabile giudizio, provvederà alla riparazione, alla sostituzione del prodotto stesso, o alla sostituzione con un prodotto di prestazioni equivalenti, in ogni caso, comunque, le normative di riferimento e le modalità di applicazione della garanzia sono quelle indicate ed evidenziate dal produttore nel proprio certificato, sempre allegato al prodotto. DartStore.it, anche successivamente al citato periodo di garanzia annuale, durante il quale il cliente gode dell'assistenza gratuita, intende seguire il proprio cliente che dovesse avere problemi con il prodotto acquistato; egli, pertanto, dovrà richiedere via e-mail o fax, un preventivo per la relativa riparazione.

7. OBBLIGHI DELL'ACQUIRENTE

Il consumatore si impegna ed obbliga, una volta conclusa la procedura d'acquisto "on-line", a provvedere alla stampa ed alla conservazione delle presenti condizioni generali, che, peraltro, avrà già visionato ed accettato in quanto passaggio obbligato nella registrazione, nonché delle specifiche del prodotto oggetto dell'acquisto, e ciò al fine di soddisfare integralmente la condizione di cui agli artt. 3 e 4 del Decr. Legisl. n° 185/1999.

7.1 Le presenti condizioni generali possono essere aggiornate o modificate in qualsiasi momento da DartStore.it che provvederà a darne comunicazione attraverso la newsletter del sito internet. Il consumatore si impegna ed obbliga, ogni qualvolta intervenga una modifica delle presenti condizioni generali, a provvedere alla loro stampa e conservazione.

7.2 È fatto severo divieto all'acquirente di inserire dati falsi, e/o inventati, e/o di fantasia, nella procedura di registrazione necessaria ad attivare nei suoi confronti l'iter per l'esecuzione del presente contratto e le relative ulteriori comunicazioni; i dati anagrafici e la e-mail devono essere esclusivamente i propri reali dati personali e non di terze persone, oppure di fantasia.

È espressamente vietato effettuare doppie registrazioni corrispondenti ad una sola persona o inserire dati di terze persone. DartStore si riserva di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso, nell'interesse e per la tutela dei consumatori tutti.

7.3 Il Cliente solleva DartStore.it da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dal Cliente, essendone il Cliente stesso unico responsabile del corretto inserimento.

8. DIRITTO DI RECESSO

Il consumatore ha diritto di recedere da qualunque contratto a distanza, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo. Per le modalità si prega di prendere visione della pagina dedicata al diritto di recesso.

9. AUTORIZZAZIONI

Compilando l'apposito spazio, presente sul sito web del sistema bancario di pagamento, il Cliente autorizza DartStore.it ad utilizzare la propria carta di credito, o altra carta emessa in sostituzione della stessa, ed ad addebitare sul proprio conto corrente in favore di DartStore.it l'importo totale evidenziato quale costo dell'acquisto effettuato "on-line". Tutta la procedura è fatta tramite connessione protetta direttamente collegata all'istituto bancario titolare e gestore del servizio di pagamento "on-line", al quale DartStore.it non può accedere.

Qualora il consumatore si dovesse avvalere del diritto di recesso, così come articolato al punto 8 delle presenti condizioni generali, l'importo da rimborsare sarà accreditato alla medesima carta di credito.

9.1 Compilando la scheda anagrafica nella procedura di registrazione necessaria ad attivare nei suoi confronti l'iter per l'esecuzione del presente contratto e le relative ulteriori comunicazioni, il Cliente autorizza DartStore.it a comunicare i dati anagrafici non sensibili (residenza, recapito telefonico) ai corrieri e/o spedizionieri di fiducia utilizzati per la consegna dei beni acquistati in modo da permettere le procedure necessarie al loro recapito.

10. RISOLUZIONE CONTRATTUALE E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

DartStore.it ha la facoltà di risolvere il contratto stipulato dandone semplice comunicazione al cliente con adeguate e giustificate motivazioni; in tal caso il cliente avrà diritto esclusivamente alla restituzione dell'eventuale somma già corrisposta, oltre a quanto descritto al punto 3.5.

Le obbligazioni assunte dal cliente di cui all'art. 7 (Obblighi dell'acquirente), nonché la garanzia del buon fine del pagamento che il cliente effettua con i mezzi di cui all'art. 2, hanno carattere essenziale, cosicché per patto espresso, inadempienza, da parte del Cliente, di una soltanto di dette obbligazioni determinerà la risoluzione di diritto del contratto ex art.1456 c.c., senza necessità di pronuncia giudiziale, fatto salvo il diritto per DartStore.it di agire in giudizio per il risarcimento dell'ulteriore danno.

11. CONFERIMENTO E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali sono raccolti con la finalità di registrare il cliente ed attivare nei suoi confronti le procedure per l'esecuzione del presente contratto e le relative necessarie comunicazioni; tali dati sono trattati elettronicamente nel rispetto delle leggi vigenti e potranno essere esibiti soltanto su richiesta della autorità giudiziaria ovvero di altre autorità all'uopo per legge autorizzate.

I dati personali saranno comunicati a soggetti delegati all'espletamento delle attività necessarie per l'esecuzione del contratto stipulato e diffusi esclusivamente nell'ambito di tale finalità.

L'interessato gode dei diritti di cui Dlgs. 196/03, e cioè: di chiedere conferma della esistenza presso la sede DartStore.it dei propri dati personali; di conoscerne la loro origine, la logica e le finalità del loro trattamento; di ottenerne l'aggiornamento, la rettifica e la integrazione; di chiederne la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco in caso di trattamento illecito; di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi o nel caso di utilizzo dei dati per invio di materiale pubblicitario, informazioni commerciali, ricerche di mercato, di vendita diretta e di comunicazione commerciale interattiva.

L'ottenimento della cancellazione dei propri dati personali è subordinato all'invio di una comunicazione scritta inviata tramite fax (051.6867332) o spedizione postale alla sede della società.

Titolare e responsabile della raccolta e del trattamento dei dati personali è la DartStore.it - Via G. di Vittorio, 37 - 40066 - Pieve di Cento (BO).

12. GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE

Ogni controversia relativa alla applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione dei contratti d'acquisto stipulati "on line" tramite il sito web <http://shop.dartstore.it> è sottoposta alla giurisdizione italiana; le presenti condizioni generali si riportano, per quanto non espressamente ivi previsto, al combinato disposto del decreto legislativo n° 50 del 15.1.1992 e del decreto legislativo n° 185 del 22.5.1999.

Per qualsiasi controversia tra le parti in merito al presente contratto si conviene che ogni controversia sarà di esclusiva competenza del Foro di Bologna.